53480

TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Trámites ofrecidos	Trámites ofrecidos	La información relacionada con las tareas administrativas que realizan los sujetos obligados en sus diferentes ámbitos con el objeto de atender las peticiones que realizan los particulares ya sea para la obtención de un beneficio, o cumplir con alguna obligación ante una autoridad, de conformidad con la normatividad respecto de los trámites que realizan. Generalmente éstos implican la entrega de información ante una autoridad por parte de los particulares.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	término del periodo que se informa	Denominación del trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del trámite	Modalidad del trámite	Hipervínculo a los requisitos para llevar a cabo el trámite	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos	Tiempo de respuesta por parte del sujeto Obligado	Vigencia de los resultados del trámite	Área y datos de contacto del lugar donde se realiza el trámite Tabla_514374	Costo, en su caso, especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago Tabla_514376	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario	Lugares para reportar presuntas anomalías Tabla_514375	Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas	Hipervínculo información adicional del trámite	Hipervínculo al sistema correspondiente	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2020	01/10/2020	31/12/2020	CAMBIO DE TITULAR	Usuarios del OOAPAS que deseen actualizar los cambios de propietario.	Actualización de datos y facturación de pagos.	Presencial	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Cambio_Titular.pdf	Copia de escritura o Título de Propiedad, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o certificado de Propiedad. Identificación Oficial del o los propietarios del Inmueble (INE, Pasaporte, Cartilla militar o Licencia de Conducir Vigente). En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito manifestando nombre de quién será el titular del contrato. Copia de la Constancia del Número Oficial del predio (Actualizado). Copia de su identificación oficial vizente.	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Cambio_Titular.pdf	10 días	Hasta nueva actualización.	Datos del contacto	Gratuito	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Actualización de datos del propietario.	Reportes		http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Cambio_Titular.pdf		Subdirección Comercial	21/01/2021	21/01/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2020	01/10/2020	31/12/2020	PENSIONADOS	Descuento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad.	Descuento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad.	Presencial	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Pensionados.pdf	1.- Que la toma contratada cuente con el aparato medidor. 2.-Que acredite su domicilio y la condición que le da derecho al subsidio por una dependencia oficial. 3.-Que el contrato del agua este a nombre del Pensionado, Jubilado o usuario de la Tercera Edad. 4.- No tener ningún adeudo con el Oreanismo al solicitar el beneficio.	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Pensionados.pdf	Inmediato	1 año	Datos del contacto	Gratuito	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Actualización de datos del propietario.	Reportes		http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Pensionados.pdf		Subdirección Comercial	21/01/2021	21/01/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2020	01/10/2020	31/12/2020	SUSPENSIÓN TEMPORAL	Suspender el servicio cuando el inmueble esté sin uso.	Pagar tarifa preferencial de $81.20 el bimestre	Presencial	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Suspension_temp.pdf	1.- Estar al corriente en el pago de los servicios. 2.-Tener registrada y actualizada la lectura del aparato medidor 3.- El predio debe de estar deshabitado ó sin ningún tipo de actividad. 4.-Contar con la instalación de la válvula en banqueta para poder realizar la desconexión temporal de los servicios. 4.- Renovar el trámite cada año, solicitándolo en nuestros módulos de atención de acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia Art. 53 inciso A.II.	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Suspension_temp.pdf	Inmediato	1 año	Datos del contacto	Gratuito	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Actualización de datos del propietario.	Reportes		http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Suspension_temp.pdf		Subdirección Comercial	21/01/2021	21/01/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2020	01/10/2020	31/12/2020	CANCELACIÓN DE AGUA	Usuarios del OOAPAS que deseen Suspender el servicio de forma definitiva.	Requisitos para trámite de cancelación definitiva.	Presencial	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Cancelacion_Agua.pdf	Cuando se fusionen dos o más predios en uno solo, en caso de existir dos contratos respecto al mismo predio ya sea para uso doméstico o cualquier otro. 1.- Solicitud por escrito realizando la petición e indicando los motivos. 2.- Copia de escritura o título de propiedad, debidamente inscrita en el registro público de la propiedad o certificado de propiedad. 3.- Identificación oficial de los propietarios del Inmueble (INE, pasaporte, cartilla militar o licencia de conducir vigente). En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito de cada uno de los copropietarios. Estar al corriente en los pagos.	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Cancelacion_Agua.pdf	Dos días hábiles	1 año	Datos del contacto	$300 + IVA = $348.00	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Actualización de datos del propietario.	Reportes		http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Cancelacion_Agua.pdf		Subdirección Comercial	21/01/2021	21/01/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2020	01/10/2020	31/12/2020	DERIVACIÓN DE TOMA	Usuarios del OOAPAS que deseen contratar el agua por derivación de toma	Requisitos para trámite de Derivación de toma. Acuerdo administrativo que emite el Director del OOAPAS, para establecer la viabilidad de los servicios.	Presencial	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Derivacion_toma.pdf	1.- Copia de escritura o Título de Propiedad debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o certificado de Propiedad. 2.- Identificación Oficial del o los propietarios del Inmueble (INE, Pasaporte, Cartilla militar o Licencia de Conducir Vigente). En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito de a quien se pondrá como titular del contrato. Para cuando el propietario no acuda presentar poder Notarial con cláusula especial 3.- Copia del Recibo Predial del predio actualizado. 4.- Copia de la Constancia del Número Oficial del predio Actualizado. 5.- Impresión de croquis de localización emitido por el organismo en el área de mapeo ubicado en las oficinas centrales de Av. Acueducto. 6.- Presentar inspección de tomas individuales realizadas por personal del oreanismo y autorizadas por el encargado del área comercial.	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Derivacion_toma.pdf	Dos días hábiles	1 año	Datos del contacto		Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Actualización de datos del propietario.	Reportes		http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Derivacion_toma.pdf		Subdirección Comercial	21/01/2021	21/01/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2020	01/10/2020	31/12/2020	FACTIBILIDAD COMERCIAL	Usuarios del OOAPAS que deseen realizar una factibilidad comercial.	Requisitos para trámite de Factibilidad comercial. Acuerdo administrativo que emite el Director del OOAPAS, para establecer la viabilidad de los servicios.	Presencial	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Factibilidad_Comercial.pdf	1.- Dos copias del dictamen de riesgos y vulnerabilidad, emitido por protección civil municipal. 2.- Dos copias del dictamen de uso de suelo. Emitido por H. Ayuntamiento. 3.- Dos copias de constancia de número oficial del ejercicio fiscal vigente (tratándose de predios irregulares presentar copia del recibo de luz o teléfono vigente). 4.- Dos copias del predial del ejercicio fiscal vigente. 5.- Dos copias de croquis de localización (entre que calles y número se encuentra. 6.- Dos copia del plano arquitectónico. Con instalaciones hidráulicas, sanitarias y área de estacionamiento. 7.- Dos copias de escritura notarial y/o constancia de escrituración en trámite y en terrenos irregulares presentar título de propiedad o carta de posesión. 8.- Dos copias de credencial de elector del propietario. 9.- Dos copias de carta poder notarial del representante legal. 10.- Dos copias de credencial de elector del representante legal en caso de ser gestor. 11.- Dos copias del RFC si requiere factura (con domicilio fiscal) y correo electrónico. 12.- Llenar y firmar el formato factibilidad-com-2019. 13.- Recibo de pago del trámite para el dictamen de factibilidad costo $ 2400.00+iva (278.00) (artículo 18° fracción I inciso q de la Ley de Ingresos del municipio de Morelia vigente).	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Factibilidad_Comercial.pdf	15 días hábiles	1 año	Datos del contacto		Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Actualización de datos del propietario.	Reportes	Plazas, centros comerciales y Fraccionamientos: 1.- Planos arquitectónicos que contengan: impreso y en digital en formato AutoCAD). 2.- Cuadro de áreas y cuadro de construcción con coordenadas UTM, con instalaciones hidráulicas y sanitarias. Número de cajones de estacionamiento y superficie por cajón. Notas importantes: Para realizar este trámite no deberá tener adeudos con el organismo	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Factibilidad_Comercial.pdf		Subdirección Comercial	21/01/2021	21/01/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2020	01/10/2020	31/12/2020	FACTIBILIDAD SUBDIVISIÓN	Usuarios del OOAPAS que deseen realizar una Subdivisión en factibilidad.	Requisitos para trámite de Factibilidad subdivisión. Acuerdo administrativo que emite el Director del OOAPAS, para establecer la viabilidad de los servicios.	Presencial	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Factibilidad_Subdivision.pdf	1.- Llenar y firmar el formato fac-sbd-2019. 2.- Recibo de pago del trámite para el dictamen de factibilidad costo $ 240.00+iva (5278.00) (art.18 fracc. T inciso "q" de la Ley de Ingresos del municipio de Morelia vigente). 3.- Dos copias de constancia de número oficial del ejercicio fiscal vigente. (tratándose de predios irregulares presentar copia del recibo de luz o teléfono vigente). 4.- Dos copias del predial del ejercicio fiscal vigente. 5.- Dos copias de la licencia de uso de suelo. 6.- Dos copias de croquis de localización (entre que calles y número se encuentra). 7.- Dos copias del proyecto de subdivisión. 8.- Una copia del plano arquitectónico o croquis de la superficie total con medidas y de la subdivisión solicitada. Dos copias de escritura notarial o constancia de escrituración en trámite y en terrenos irregulares presentar título de propiedad y/o carta de posesión. 9.- Dos copias de credencial de elector del propietario. 10.- Una copia de carta poder notariada del representante legal. 11.- Una copia de credencial de elector del representante legal en caso de ser gestor. 12.- Una copia del RFC si requiere factura (con domicilio fiscal) y correo electrónico.	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Factibilidad_Subdivision.pdf	15 días hábiles	1 año	Datos del contacto		Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Actualización de datos del propietario.	Reportes	Requisitos para edificio vertical (multifamiliar): 1.- Plano arquitectónico del edificio que contenga: (archivo digital formato AutoCAD). 2.- Superficie total del terreno, núm. De niveles, núm. de departamentos o viviendas por nivel. 3.- Área vendible por nivel (incluir patio de servicio área de lavado), núm. de viviendas en total. 4.- Área de estacionamientos.	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Factibilidad_Subdivision.pdf		Subdirección Comercial	21/01/2021	21/01/2021	No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas
2020	01/10/2020	31/12/2020	PAGO DE AGUA	Usuarios del OOAPAS que deseen realizar Pago de agua, consulta de recibo e historial de pagos en línea..	Pago de agua, consulta de recibo e historial de pagos en línea..	Presencial y en línea	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Pago_Agua.pdf	1.- Registro de usuario en OOAPAS. 2.- Registro de usuario en sistema de pago en línea. 3.- Contar con tarjeta bancaria debito/crédito.	http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Pago_Agua.pdf	Inmediato		Datos del contacto		Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Lugares de pago	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2020.	Actualización de datos del propietario.	Reportes		http://morelos.morelia.gob.mx/ArchivosTransp/OOAPAS/Art15%20/Ser/FracXX/Tramite_Pago_Agua.pdf		Subdirección Comercial	21/01/2021	21/01/2021	Consulta en línea